**Fonctionnalité : 1.4**

***Descriptif du cas d’utilisation***

*Identification*

**Nom :** Annuler une commande (Package « Front Office »)

**Acteur :** Caissier, Visiteur, Client et Futur client

**Description :** L’annulation d’une commande doit être possible pour les visiteurs, les clients et les futurs clients.

**Auteur :** Stephen A. OGOLO

**Date :** 25/03/20

**Mise à jour :** 03/04/2020

**Préconditions :** Une commande doit être préalablement enregistrée. La commande n’est pas encore prête.

**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page « Annuler une commande ».

*Description des scénarios*

**Scénario nominal :**

1. Le système fait appel au cas d’utilisation « B5 – Consulter une commande ».
2. Le système invite l’utilisateur à saisir le numéro de la commande.
3. L’utilisateur saisi le numéro de la commande.
4. Le système recherche la commande.
5. Le système affiche toutes les informations relatives à la commande.
6. Le système propose l’annulation d’une commande.
7. L’utilisateur annule sa commande.
8. Le système supprime la commande en question.
9. Le système fait appel au cas d’utilisation « B2 – Obtenir récapitulatif ».

**Scénarios alternatifs :**

2a. L’utilisateur peut quitter la page de saisie de commande.

5a. L’utilisateur peut demander la page de modification de page. Le système fait appel au cas d’utilisation « 1.3 – Modifier une commande ».

**Scénarios d'exception :**

5.a Le système ne retrouve pas la commande saisie. Le système affiche « Commande non trouvée ». Le système retourne à l’étape 2.

*Fin et Postconditions*

**Fin :**

Scénario nominal : à l’étape 9.

**Postconditions :**

Scénario nominal : L’utilisateur reçoit la confirmation de l’annulation de la commande. Le système a supprimé la commande depuis sa base de données.

*Compléments*

**Ergonomie :** Analyse en cours

**Performance attendue :** Analyse en cours

**Problèmes non résolus :** Analyse en cours